

SCHEDA TECNICA PACCHETTO TURISTICO "NEL CUORE DELLA TUSCIA, TRA CIELO E TERRA" 2 GIORNI, 1 NOTTE

La scheda tecnica è parte integrante delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici. (Art. 04 Condizioni Generali di Contratto di Vendita di Pacchetti Turistici)

ORGANIZZAZIONE TECNICA

TUSCIA INCANTATA SRL AGENZIA VIAGGI CAT A/B - AUT REG LAZIO GR133450 11-02-21

COPERTURA ASSICURATIVA RESPONSABILITÀ CIVILE T.O.

Garanzia assicurativa responsabilità civile professionale per agenti di viaggio Polizza CCV Allianz 732680339
Polizza Fondo di Garanzia Salvagente 2021/1-4048

VALIDITÀ DEL PROGRAMMA

Il programma è valido fino al 31 12 2021

ACCONTI E SALDI

In caso di vendita di pacchetti e servizi turistici

All'atto della prenotazione dovrà essere versato l'acconto nella misura richiesta dall'organizzatore, oltre alle quote di iscrizione e ai costi accessori previsti. Il saldo dovrà sempre essere versato 30 giorni prima della partenza salvo diverso accordo tra le parti. Quando la prenotazione venisse effettuata nei 30 giorni antecedenti la partenza, il viaggiatore avrà l'obbligo di versare l'intera somma all'atto della sottoscrizione del contratto.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite, autorizza l'agenzia di viaggi intermediaria alla immediata cancellazione della prenotazione presso l'organizzatore per fatto e colpa del viaggiatore inadempiente. Saranno comunque dovute, da parte del viaggiatore, tutte le somme previste dall'organizzatore a titolo di penale maturate fino al momento della cancellazione.

In caso di pacchetti organizzati "su misura" con specifiche richieste dal cliente e servizi turistici collegati.

All'atto della prenotazione dovrà essere versato l'intero ammontare dei costi di trasporto aereo o marittimo o di altro genere, sia di andata che di ritorno, oltre alle tasse di imbarco e sbarco in aeroporti, porti o altri luoghi deputati alla partenza e all'arrivo del mezzo di trasporto scelto dal cliente. Inoltre, all'atto della prenotazione, dovrà essere versato un acconto pari al 25% del costo totale dei servizi alberghieri e di ogni altro servizio necessario all'espletamento del mandato, oltre alle quote di iscrizione e ai costi accessori.

Un secondo acconto pari ad un ulteriore 25% dovrà essere versato 60 giorni prima della partenza. Il saldo totale della rimanenza dovrà essere versato 30 giorni prima della partenza o salvo diverso accordo.

Quando la prenotazione venisse effettuata nel periodo compreso tra il 60° ed il 30° giorno antecedente la partenza, l'acconto da versare sarà pari al 50% del costo totale dei servizi alberghieri e di ogni altro servizio necessario all'espletamento del mandato, oltre a quanto previsto per i costi del trasporto.

In caso di prenotazione effettuata successivamente al 30° giorno antecedente la partenza, il viaggiatore avrà l'obbligo di versare l'intera somma all'atto della sottoscrizione del contratto.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, da parte dell'agenzia TUSCIA INCANTATA, nella sua qualità di organizzatore, la risoluzione di diritto del contratto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti

MODIFICHE

Qualsiasi variazione richiesta dal consumatore dopo la conferma dei servizi facenti parte del pacchetto **prenotato comporta oltre alle quote o spese aggiuntive di modifica dei servizi stessi richieste dai fornitori, l'addebito al consumatore di: 35 € a persona fino a 15 giorni di calendario prima della partenza 80 € a persona** da 14 giorni di calendario alla data di partenza.

PENALE PER RECESSO DEL CONSUMATORE

RECESSO DEL VIAGGIATORE - Il viaggiatore o ADV che hanno prenotato un pacchetto turistico con TUSCIA INCANTATA che recedano dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate ai punti A), B) e C) del precedente art. 8), si addebiteranno (indipendentemente dall'acconto di cui all'art. 6) penali di annullamento in forma proporzionale al tempo intercorrente tra la data di partenza e la data di comunicazione del recesso come di seguito:

- 30% per cancellazioni totali o parziali effettuate dalla data di prenotazione al 45° giorno antecedente la partenza;
- 50% per cancellazioni totali o parziali effettuate dal 44° al 30° giorno antecedente la partenza;
- 75% per cancellazioni totali o parziali effettuate dal 29° al 7° giorno antecedente la partenza;
- 100% per cancellazioni totali o parziali effettuate dal 7° giorno antecedente la partenza in poi.

In caso di vendita di pacchetti e servizi turistici di terzi. Faranno fede le Condizioni Generali di Contratto dell'organizzatore prescelto dal viaggiatore.

In caso di "viaggio su misura" organizzati da TUSCIA INCANTATA su specifiche richieste dal cliente. Costi di trasporto aereo o marittimo o pullman o di altro genere saranno addebitate al 100% per cancellazioni totali o parziali effettuate dalla data di prenotazione.

RECESSO DEL VIAGGIATORE PER FATTO DELL'ORGANIZZATORE - Il viaggiatore o ADV che hanno prenotato un pacchetto turistico con TUSCIA INCANTATA possono recedere dal contratto di pacchetto turistico, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi: A) aumento del prezzo di cui al precedente art. 6 in misura eccedente l'8% del prezzo complessivo del pacchetto; B) modifica significativa di una o più caratteristiche principali dei servizi turistici come elencate dall'art. 34 comma 1 lett. a) "Codice del Turismo"; C) impossibilità dell'organizzatore di soddisfare le richieste specifiche del viaggiatore già in precedenza accettate. In caso di recesso, l'organizzatore rimborsa al viaggiatore le somme incassate entro 14 giorni. In alternativa, l'organizzatore può offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità pari o superiore, o anche inferiore con diritto del viaggiatore ad un'adeguata riduzione del prezzo.

L'organizzatore comunica al viaggiatore le modifiche proposte, la loro incidenza sul prezzo, il periodo entro cui il viaggiatore deve comunicare la propria decisione, le conseguenze della mancata risposta nei termini indicati,

l'eventuale pacchetto sostitutivo e il relativo prezzo. In caso di pacchetto organizzato da TUSCIA INCANTATA il viaggiatore può recedere dal contratto comunicandolo in forma scritta all'indirizzo mail tusciaincantata@pec.it entro 48 ore dal momento del ricevimento della comunicazione di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione nei termini, la proposta dell'organizzatore si intende accettata.

RIPROTEZIONI IN CASO DI OVERBOOKING E COVID 19

TUSCIA INCANTATA si impegna, in caso di overbooking a fornire i servizi prenotati, a riproteggere tutti i clienti dell'Agenzia fornendo loro una sistemazione di categoria uguale o superiore a quella prenotata. Gli annullamenti per motivi di COVID 19 sono regolati Decreto Legge 02.03.2020 art. 28 "rimborsi titoli di viaggio pacchetti turistici".

Per specifica accettazione data e firma